

# **ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ**

**(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**18 ΜΑΪΟΥ 2011**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

## **ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**A.1.** α. Λάθος

β. Λάθος

γ. Σωστό

δ. Σωστό

ε. Λάθος

**στ.** Σωστό

**A.2** α

**A.3** β

**A.4** δ

**A.5** Από την ενότητα **3.3.3.1. Δυναμική Ομάδων: Βασικές έννοιες - Ορισμοί** στις σελίδες 135-136 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: «Κύρια είδη τυπικών ομάδων είναι:

1. Κάθετες ομάδες (ιεραρχικές ομάδες).....
2. Οριζόντιες – διατμηματικές ομάδες .....

Συνήθως οι λόγοι που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων – διατμηματικών ομάδων είναι:

- Η υλοποίηση ενός έργου το οποίο απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων (π.χ. η δημιουργία ενός νέου προϊόντος).
- Ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων (π.χ. συντονιστικές επιτροπές)»

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**B.1**

**α.** Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στη σελίδα 32 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η Οικονομική λειτουργία:**

«Η λειτουργία μιας επιχείρησης έχει ως συνέπεια ..... η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της.»

**β.** Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στις σελίδες 32-33 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Λειτουργία προμηθειών:**

«Αφορά τις ενέργεις που πρέπει να γίνουν ..... για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.»

## B.2

Τα βασικά πρότυπα ηγεσίας που προσδιορίστηκαν από τον Lewin και τους συνεργάτες του, με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη, είναι το **αυταρχικό, το δημοκρατικό και το εξουσιοδοτικό**.

Από την ενότητα 3.3.1.2. **Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς** στις σελίδες 126-127 του σχολικού βιβλίου.

**«Αυταρχικό πρότυπο:** ο ηγετής αποφασίζει..... Η ομάδα παίρνει τις αποφάσεις μόνη της χωρίς τον επηρεασμό του ηγέτη»

## B.3

Από την ενότητα 3.3.4.3 **Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146 του σχολικού βιβλίου.

**α. Κάθετη επικοινωνία**

**Η από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία**

«Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας ..... γίνονται σε μικρό βαθμό κατανοητά από τους αποδέκτες.»

**β. Κάθετη επικοινωνία**

**Η από τα κάτω προς πάνω επικοινωνία**

«Η ροή των πληροφοριών ..... την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.»