

**ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ**

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ

Περικλέους Σταύρου 31
34100 Χαλκίδα
Τ: 2221-300524 & 6937016375
F: 2221-300524
@: chalkida@diakrotima.gr
W: www.diakrotima.gr

Προς: Μαθητές Α, Β & Γ Λυκείου / Κάθε ενδιαφερόμενο

Αγαπητοί Φίλοι

Όπως σίγουρα γνωρίζετε, από τον Ιούνιο του 2010 ένα νέο «**ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ**» λειτουργεί και στη Χαλκίδα. Στο Φροντιστήριό μας, κάνοντας χρήση **πρωτοποριακών εκπαιδευτικών μέσων**, το «Σύστημα ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ» γίνεται «Σύστημα Επιτυχίας»!

Κάποια από τα βασικά σημεία υπεροχής των Φροντιστηρίων **ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ** είναι τα εξής:

- **Ευρεία χρήση** διαδραστικού πίνακα
- **Εξειδικευμένοι καθηγητές** επιλεγμένοι με τις πλέον αυστηρές μεθόδους
- **5μελή τμήματα** αντί για τα συνήθη πολυμελή τμήματα των φροντιστηρίων
- **60λεπτο μάθημα** και όχι 45λεπτο
- **Βοηθήματα εκδόσεων ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ** που προσφέρονται στους μαθητές μας

Εκτός όλων αυτών των πλεονεκτημάτων, οι μαθητές μας προετοιμάζονται για τις πανελλήνιες εξετάσεις ήδη από την Α Λυκείου, με τον τρόπο που διεξάγονται τα διαγωνίσματά μας. Η διαδικασία ξεκινά με την αποστολή του «Τετραδίου Ύλης» από τα Κεντρικά μία εβδομάδα πριν το καθορισμένο διαγώνισμα, ώστε να γνωρίζουν όλοι (διεύθυνση, καθηγητές και μαθητές) την εξεταστέα ύλη. Στη συνέχεια, την Παρασκευή το βράδυ πριν το διαγώνισμα αποστέλλονται από την Κεντρική Διοίκηση τα θέματα των διαγωνισμάτων του Σαββάτου, τα οποία φυσικά είναι άγνωστα και κοινά για όλα τα φροντιστήρια ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ.

Φανταστείτε λοιπόν, ότι οι μαθητές μας εξοικειώνονται ήδη από την Α τάξη του Λυκείου με την ιδέα των Πανελληνίων εξετάσεων αφού γράφουν σε όλη την Ελλάδα, κοινά και άγνωστα θέματα, σε κοινή ύλη, κοινή ημέρα και κοινή ώρα!

Στη συνέχεια, ακολουθεί το Τετράδιο Ύλης του Διαγωνίσματος, τα θέματα του Διαγωνίσματος και οι απαντήσεις από τους εξειδικευμένους καθηγητές μας. Για οποιαδήποτε απορία έχετε μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Φροντιστήριο στα τηλέφωνα και το e-mail που υπάρχουν πάνω δεξιά.

Τέλος, θα χαρούμε πολύ να σας δούμε από κοντά, προκειμένου να ενημερωθείτε εσείς και οι γονείς σας για τα προγράμματα σπουδών μας και να ωφεληθείτε από τις προσφορές μας ενόψει της νέας σχολικής χρονιάς.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Απόστολος Κηρύκος
Χημικός Μηχανικός Ε.Μ.Π.
MSc Marketing & Communication A.U.E.B.
Διεύθυνση **ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ** Χαλκίδας

ΜΑΘΗΜΑ: Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
ΥΛΗ: ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Διαγώνισμα 1^{ου} Κεφαλαίου

A. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

A1. Σημειώστε με Σ ή Λ αν η πρόταση είναι Σωστή ή Λάθος

1. Μοναδικός στόχος των επιχειρήσεων είναι το κέρδος Λ
2. Η ιεραρχία των στόχων συμπίπτει σε κάθε επιχείρηση Λ
3. Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις Λ
4. Η επιχείρηση ως σύστημα λαμβάνει πόρους από το περιβάλλον της και δίνει σε αυτό εκροές Σ
5. Σύμφωνα με τους Cyert και March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις Σ
6. Η σχέση της επιχείρησης με το περιβάλλον είναι μάλλον στατική και δεν επηρεάζει τη συμπεριφορά της επιχείρησης Λ
7. Οι στόχοι που αναφέρονται στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης είναι λειτουργικοί Σ
8. Οι πιο σημαντικές λειτουργίες της επιχείρησης είναι η παραγωγική λειτουργία, η εμπορική λειτουργία, οι δημόσιες σχέσεις και οι προμήθειες Λ
9. Η λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης αναφέρεται στις ενέργειες που γίνονται για το σχεδιασμό νέου προϊόντος Σ
10. Η αποδοτικότητα μετράται με δείκτες Σ
11. Λειτουργικοί στόχοι είναι αυτοί που επίσημα η επιχείρηση καταγράφει στο καταστατικό της Λ
12. Η παραγωγικότητα της εργασίας είναι λειτουργικός στόχος που ανήκει στους ανθρώπους Λ
13. Τα κόστη είναι θεσμικός στόχος Λ
14. Η εμπορική λειτουργία εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του marketing και των πωλήσεων Σ
15. Η επιχείρηση βρίσκεται σε μια συνεχή σχέση ανατροφοδότησης και αλληλεξάρτησης με το περιβάλλον της, από την οποία εξαρτάται η αποτελεσματικότητά της Σ
16. Ο βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία είναι στοιχείο του πολιτικού περιβάλλοντος της επιχείρησης Λ
17. Το πολιτισμικό περιβάλλον περιλαμβάνει το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος Λ
18. Η επιχείρηση ως οντότητα δεν αποτελεί κοινωνική οργάνωση Λ
19. Η έννοια της επιχείρησης περιλαμβάνει το συνδυασμό των συντελεστών παραγωγής με σκοπό τη δημιουργία αγαθών ή υπηρεσιών Σ
20. Οι προμηθευτές της επιχείρησης επιζητούν καλή συνεργασία, φερέγγυες και διαρκείς συναλλαγές Σ

Μονάδες 20

A2. Επιλέξτε τη σωστή απάντηση

1. Το κέρδος είναι λειτουργικός στόχος που ανήκει α
 - a. Στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
 - b. Στην αγορά
 - c. Στην παραγωγή
 - d. Σε τίποτα από τα παραπάνω
2. Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική εντάσσονται στο γ
 - a. Οικονομικό περιβάλλον
 - b. Νομικό περιβάλλον
 - c. Πολιτικό περιβάλλον
 - d. Κοινωνικό περιβάλλον
3. Η «αόρατη» διοικητική λειτουργία δίνει μεγάλη σημασία γ
 - a. Στην καταγραφή και ανάλυση των οικονομικών ζητημάτων
 - b. Στη διάθεση των προϊόντων στην αγορά
 - c. Στον ανθρώπινο παράγοντα
 - d. Στο περιβάλλον
4. Η δυνατότητα της επιχείρησης να προσφέρει καλύτερη ποιότητα προϊόντων σε καλές τιμές, ονομάζεται δ
 - a. Αποτελεσματικότητα
 - b. Αποδοτικότητα
 - c. Παραγωγικότητα
 - d. Ανταγωνιστικότητα
5. Η κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο περιλαμβάνει δ
 - a. Την προσφορά αγαθών και υπηρεσιών
 - b. Τη συμβολή στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας
 - c. Την καταβολή των φόρων στο κράτος ανάλογα με τα κέρδη
 - d. Όλα τα παραπάνω
6. Η οικονομική λειτουργία συνίσταται β
 - a. Στην παρακολούθηση οικονομικών ζητημάτων που αφορούν την επιχείρηση
 - b. Στην παρακολούθηση, καταγραφή και πραγματοποίηση των οικονομικών ζητημάτων της επιχείρησης
 - c. Στην επίλυση των οικονομικών προβλημάτων
 - d. της επιχείρησης
 - e. Στη λειτουργία προώθησης των πωλήσεων
7. Με τον όρο «δημιουργική καταστροφή» οι οικονομολόγοι εννοούν γ
 - a. Τη μη συμμόρφωση ορισμένων επιχειρήσεων στους νόμους
 - b. Τη μη παρακολούθηση των εξελίξεων του περιβάλλοντος
 - c. Τη μεγέθυνση και επιβίωση ορισμένων επιχειρήσεων και τη συρρίκνωση των υπολοίπων λόγω ανταγωνισμού
 - d. Τη μη παρακολούθηση των διεθνών οικονομικών σχέσεων
8. Τα κόστη είναι λειτουργικός στόχος που ανήκει δ
 - a. Στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
 - b. Στην αγορά
 - c. Στους ανθρώπους
 - d. Σε τίποτα από τα παραπάνω
9. Το οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει γ
 - a. Την εισοδηματική πολιτική
 - b. Τη νομισματική πολιτική
 - c. Τους ρυθμούς ανάπτυξης της οικονομίας
 - d. Όλα τα παραπάνω

10. Η οικονομική αποδοτικότητα μία επιχείρησης ορίζεται ως δ
- Παραχθέντα προϊόντα ή υπηρεσίες
Παραγωγικά μέσα
 - Παραχθέντα προϊόντα ή υπηρεσίες
Ανθρωποώρες εργασίας
 - Παραγωγικά μέσα
Ανθρωποώρες εργασίας
 - Καθαρό Κέρδος ή Ζημία
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια
11. Παραγωγικότητα είναι η σχέση μεταξύ γ
- Αποτελέσματος και εκροών
 - Ιεράρχησης στόχων και μεγιστοποίησης κέρδους
 - Αποτελέσματος και χρησιμοποιηθέντων παραγωγικών μέσων
 - Ζήτησης και προσφοράς αγαθών
12. «Δευτερεύουσες» λειτουργίες της επιχείρησης είναι δ
- Οι προμήθειες
 - Οι δημόσιες σχέσεις
 - Η έρευνα και ανάπτυξη
 - Όλα τα παραπάνω
13. Η απασχόληση είναι λειτουργικός στόχος που ανήκει γ
- Στην αγορά
 - Στην παραγωγή
 - Στους ανθρώπους
 - Στις καινοτομίες
14. Η ποιότητα των προϊόντων είναι λειτουργικός στόχος που ανήκει β
- Στις καινοτομίες
 - Στην παραγωγή
 - Στην αγορά
 - Στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
15. Στο ειδικό περιβάλλον μιας επιχείρησης εντάσσονται γ
- Το πολιτικό περιβάλλον
 - Το πολιτισμικό περιβάλλον
 - Οι πιστωτές, οι χρηματοδότες, οι μέτοχοι
 - Το οικολογικό περιβάλλον

Μονάδες 15

Β. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

- B1. Να περιγράψετε την επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση. Σ26-27 Από την προηγούμενη...ή ζημίας
B2. Ποιοι είναι οι θεσμικοί στόχοι? Σ. 37 Θεσμικοί στόχοι είναι...μόρφωση των ανθρώπων
Να περιγράψετε την εμπορική λειτουργία της επιχείρησης. Σ31-32 Περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες...και των πωλήσεων
B3. Τι υποστήριξαν οι R. Cyert και S. March? Σ38-39 Έτσι τελικά...δεν είναι ο μοναδικός
B4. Η αποδοτικότητα οδηγεί πάντα στην αποτελεσματικότητα? Σ. 39 Ασφαλώς η αποδοτικότητα...
B5. Πως συνδέονται οι έννοιες της αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας, παραγωγικότητας? Σ 40 όπως προκύπτει οι έννοιες...δυνατές θυσίες (κόστος)
B6. Από το γενικό περιβάλλον να περιγράψετε το οικολογικό περιβάλλον. Σ36 Είναι ένας παράγοντας...αιτίες προκαλούν
B7. Πώς μετράται η παραγωγικότητα? Σ. 40 Η παραγωγικότητα μπορεί να μετρηθεί...τεχνολογικών αλλαγών
B8. Ποιες είναι ορισμένες από τις ευθύνες της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο? Σ37 Ορισμένες ευθύνες...προστασία του περιβάλλοντος
B9. Τι είναι η ανταγωνιστικότητα? Σ 42 Μία επιχείρηση για να επιβιώσει...από τους ανταγωνιστές της
B10. Να δώσετε τους ορισμούς της παραγωγικότητας, αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας

Μονάδες 30

Γ. ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ

Γ1. Να αντιστοιχίσετε τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας με τις ομάδες που συνδέονται με την επιχείρηση

- | | |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. Οικονομική αποδοτικότητα Κεφαλαίων | A. Εργαζόμενοι |
| 2. Επίπεδο εισοδήματος | B. Μέτοχοι |
| 3. Ποιότητα προϊόντος | Γ. Πελάτες |
| 4. Φορολογική συνέπεια | Δ. Κράτος |
| 5. Προστασία του περιβάλλοντος | E. Κοινωνία |

1B, 2^A, 3Γ, 4Δ, 5E

Γ2. Να αντιστοιχίσετε το κάθε στοιχείο περιβάλλοντος με το τι περιλαμβάνει

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. Πολιτικό περιβάλλον | A. Δομές οικονομίας, πληθωρισμός |
| 2. Οικολογικό περιβάλλον | B. Νόμοι, εργασιακές σχέσεις |
| 3. Πολιτισμικό περιβάλλον | Γ. Κοινωνικές ομάδες |
| 4. Κοινωνικό περιβάλλον | Δ. Τεχνικές παραγωγής |
| 5. Τεχνολογικό περιβάλλον | E. Ήθη, έθιμα |
| 6. Νομικό περιβάλλον | ΣΤ. Θεσμικό πλαίσιο, εισοδηματική πολιτική |
| 7. Οικονομικό περιβάλλον | |

3^E, 4Γ, 5Δ, 6B, 7^A, 1ΣΤ

Μονάδες 15

Δ. ΑΣΚΗΣΕΙΣ (Προαιρετικές – Αν έχετε χρόνο)

Δ1.

Μια επιχείρηση το μήνα Μάρτιο παρήγαγε 20.000 τμχ προϊόντος.

Για την παραγωγή χρησιμοποιήθηκαν 10 εργάτες.

Κάθε εργαζόμενος εργάστηκε 25 ημέρες.

Κάθε ημέρα και κάθε εργαζόμενος εργάστηκε για 8 ώρες.

Υπολογίστε την παραγωγικότητα της επιχείρησης:

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| A. ανά εργάτη που απασχολήθηκε | 2000 τμχ/εργάτη |
| B. ανά ημέρα παραγωγής | 800 τμχ/ημέρα |

Γ. ανά ανθρωπόωρα απασχόλησης

10 τμχ/ανθρωπόωρα

Δ2.

Το λάδι που παράγεται από τις ελιές, αντιστοιχεί στο 25% του βάρους των ελιών.

Αν η παραγωγικότητα του εδάφους ενός χωραφιού είναι 25 Kg λάδι / στρέμμα και ένας αγρότης έχει μαζέψει ελιές από 100 στρέμματα σε 20 ημέρες, να υπολογίσετε την παραγωγικότητά του στο μάζεμα των ελιών ανά ημέρα. $2500 \text{ Kg λάδι} \Rightarrow 10000 \text{ Kg ελιές}/20 \text{ ημέρες} = 500 \text{ Kg ελιές}/\text{ημέρα}$

Δ3.

Η επιχείρηση «ΤΟ ΜΕΤΑΞΙ» παράγει παρήγαγε τον Οκτώβριο 3000 μέτρα υφάσματος χρησιμοποιώντας 150 εργατοώρες. Τον επόμενο μήνα η παραγωγικότητα ανέβηκε κατά 10%, αλλά χρησιμοποιήθηκαν 160 εργατοώρες. Να υπολογίσετε την παραγωγή του Νοεμβρίου.

$3000 / 150 = 20 \text{ μ/εργη} * 1.10 = 22 \text{ μ/εργη} = x/160 \Rightarrow x = 160 * 22 = 3520 \text{ μ}$

Δ4.

Ο τζίρος της εταιρίας «Α» κατά το έτος 2009 ήταν 15000 €. Το κόστος της εταιρίας το έτος 2009 έφτασε τις 8000 €, ενώ οι επενδύσεις στην επιχείρηση τα 5000 €/ Να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα της επιχείρησης για το 2009 $(15-8-5)/5 = 40\%$

Δ5.

Α. Έστω ότι υπάρχει μία επιχείρηση «Κ» που παράγει 100 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας 10 εργάτες. Το ημερομίσθιο του εργάτη είναι 50 €, η επιχείρηση δεν έχει άλλα κόστη και έξοδα, και η επιχείρηση κερδίζει 2 € για κάθε μονάδα προϊόντος που πουλάει.

Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της επιχείρησης $100/10$

Να υπολογίσετε το κόστος της εργασίας ανά μονάδα προϊόντος $50 * 10 = 500 \text{ €}$ $500/100 = 5 \text{ €/μον}$

Β. Φανταστείτε ότι η επιχείρηση, πληρώνοντας καλύτερα τους εργαζομένους της και δίνοντάς τους ημερομίσθιο 60 € πλέον, αυξάνει την παραγωγικότητά τους κατά 50% με τον ίδιο αριθμό εργατών. Πόσα χρήματα θα κερδίζει τώρα η επιχείρηση ανά μονάδα προϊόντος αν η τιμή πώλησης παραμείνει σταθερή?

Η τιμή πώλησης είναι $5 + 2 = 7 \text{ €/μονάδα}$

Η νέα παραγωγικότητα σημαίνει κόστος εργασίας $60 * 10 / 150 = 4 \text{ €/μονάδα}$

Συνεπώς πλέον τα κέρδη θα είναι $3 \text{ €/μονάδα} (=7-4)$

Μονάδες 20